

Retouren Anmeldung

Bevor Sie eine Retoure veranlassen, teilen Sie uns bitte die Menge und den Produkttyp mit. Wir werden nämlich im Anschluss eine Ersatzlieferung veranlassen. **Ausgeschlossen** sind in dem Verfahren die **Speed Dome Kamera** und die **COVID19 Produkte**. Diese müssen im Vorfeld eingeschendet werden.

Erst nach der Prüfung werden wir Ihnen über die weitere Vorgehensweise informieren. Bitte senden Sie den Bericht per Mail an vorab mit unserer Retouren Abteilung (retoure@jovision.de) in Verbindung zu setzen.

Wichtige Angaben:

| | |
|------------------|-------------------------|
| Firma: | E-Mail/Tel.: |
| Ansprechpartner: | Lieferschein/Rechnung.: |
| Straße: | PLZ: |
| Ort: | Produkttyp: |

Detaillierte Fehlerbeschreibung (Stichpunkte):

- Austausch **innerhalb** der Gewährleistung*
- Austausch **außerhalb** der Gewährleistung**
- Widerruf Innerhalb der Gesetzlichen Frist

*** Alle Produkte bis auf die Speed Dome Kameras und die COVID19 Produkte werden umgehend ausgetauscht. Bitte teilen Sie daher die genaue Anschrift an, um die Ersatzlieferung zeitnahe zu versenden.**

**** Alle Produkte außerhalb der Gewährleistung können nicht kostenlos ausgetauscht werden.**

Wichtig*:

- **Paketscheine** werden nur bei **Ausnahmefällen** von unserem Service Team **erstellt** und zugesendet. Ihre Lieferung sollte ausreichen frankiert sein, unfrankierte Sendungen werden nicht entgegengenommen.
- Ersatzlieferungen werden in der Regel innerhalb von 2 Tagen erfasst, solange alle notwendigen Informationen vorliegen.
- Versuchen Sie bitte, dass alle Unterlagen und Zubehörteile vollständig sind. Nur so können wir nach ökologischen Prinzipien arbeiten und bei bestandener Prüfung eine Rückführung der Produkte in den Markt veranlassen.
- Falls Sie das Produkt **nicht** direkt von **uns**, sondern von einem **Partner** von Jovision Deutschland GmbH **erworben** haben, müssen Sie bitte diesen kontaktieren!

Unter Beachtung aller genannten Punkte* senden Sie bitte das Paket an folgende Adresse:

RuGo Bags GmbH
Retoure // Jovision
Dernbacher Straße 53 a
56424 Ebernahn

Ihre Unterschrift